

Porsche Finance Group își îmbunătățește comunicarea online

Clienții Porsche Finance Group sunt invitați să își trimită feedbackul și sugestiile despre companie pe site-ul www.porschebank.ro care are o nouă înfățișare.

București, 28 mai 2009 – Clienții actuali ai Porsche Finance Group pot obține informații despre cursul de facturare, locațiile unde pot fi plătite ratele, noutăți despre contractele în derulare sau pot descărca formularele de care au nevoie de pe site-ul www.porschebank.ro. În același loc, clienții potențiali pot afla informații despre promoții, produse, servicii, dar își pot calcula și rata în trei pași simpli. Website-ul companiei are o nouă înfățișare ce răspunde mai bine întrebărilor clienților și conține mai multe informații într-un format mai prietenos pentru utilizatori.

„Scopul îmbunătățirii imaginii website-ului nostru este de a facilita o mai bună comunicare cu clienții. Le oferim în timp real toate informațiile de care au nevoie, fie pentru a derula contractul deja semnat, fie pentru a deveni clienții noștri. În plus, îi invităm să ne trimită sugestiile și propunerile și să urmărească modul în care le implementăm pe noul site”, a declarat Kurt Leitner, CEO of Porsche Finance Group.

Formularul dedicat sugestiilor și propunerilor poate fi găsit la categoria Contact de pe site. Website-ul oferă informații referitoare la toate serviciile oferite de grup: credite (Porsche Bank), leasing financiar (Porsche Leasing), leasing operațional (Porsche Mobility), brokeraj de asigurarea (Porsche Broker de Asigurare) și asigurări (Porsche Asigurări).

###

Despre Porsche Finance Group

Porsche Finance Group se ocupă cu finanțarea autoturismelor aparținând mărcilor holding-ului: Volkswagen, Seat, Skoda, Audi, Bentley și Porsche. Grupul este prezent pe piața românească din 1999 și include cinci companii: Porsche Leasing, Porsche Bank, Porsche Broker de Asigurare, Porsche Mobility și Porsche Asigurări.

Porsche Finance Group oferă clienților săi soluții eficiente și rapide pentru achiziționarea automobilului dorit, conform conceptului “one stop shop”: achiziționare directă, în

showroom, finanțare prin leasing sau credit, asigurare pentru mașină și o administrare eficientă a flotelor de mașini.

Porsche Leasing Romania IFN SA oferă leasing financiar intern pentru persoane fizice și companii.

Porsche Bank Romania – prima bancă auto specializată de pe piața românească – oferă credite pentru autoturisme.

Porsche Broker de Asigurare completează gama de servicii cu asigurări CASCO și RCA. Porsche Mobility a fost înființată cu scopul de a dezvolta serviciul de managementul flotelor, rent-a-car și leasing operațional.

Porsche Asigurări închide cerul serviciilor integrate ale Porsche Finance Group. Compania oferă asigurarea CASCO, valabilă în toată Europa, pentru mașinile noi achiziționate în leasing, prin companiile grupului, Porsche Leasing și Porsche Mobility.