

## GLOSAR

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si  
definitile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
<b>A</b>	<b>Administrarea contului</b>		Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Administrare cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit (Lei)	N/A	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Administrare card de credit (Lei)	N/A	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
5	Administrare internet banking	Abonament lunar IB Tranzactional	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta, de tipul internet banking, in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
6	Administrare mobile banking	N/A	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta, de tipul mobile banking, in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
<b>B</b>	<b>Furnizarea unui card de debit</b>		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
7	Emiterea unui card de debit	N/A	Furnizorul contului emite un card de plata în vederea efectuării de operațiuni de plata din contul clientului în condiții de securitate.
<b>C</b>	<b>Furnizarea unui card de credit</b>	N/A	Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
8	Emiterea unui card de credit	N/A	Definiție: Furnizorul contului emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plata din contul clientului în condiții de securitate.
<b>D</b>	<b>Descoperitul de cont</b>	N/A	Definiție: Furnizorul contului și clientul convin în prealabil ca clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	N/A	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil ca clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
<b>E</b>	<b>Transfer Credit</b>		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
10	Plati interbancare in lei	Plati ordine de plata. In favoarea clientilor altor banci de pe teritoriul Romaniei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice

<b>Nr. crt.</b>	<b>Categorie de servicii / servicii semnificative</b>	<b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b>	<b>Definitie</b>
11	Plati interbancare in euro	Plati ordine de plata. In favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii, deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
<b>F</b>	<b>Ordine de plata programata</b>		Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata programata in lei	N/A	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
13	Activare servicii de ordine de plata programata in euro	N/A	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
<b>G</b>	<b>Debit direct</b>	Direct debit	Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia.
14	Debit direct interbancar	Direct Debit. Remitere instructiune/ Plata instructiune	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
<b>H</b>	<b>Retrageri de numerar</b>		Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei/ euro.
15	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul	N/A	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
	bancii		deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
16	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci	N/A	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
17	Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar. Eliberare numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
18	Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar. Eliberare numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
<b>I</b>	<b>Depuneri de numerar</b>		Depunere de numerar in contul clientului
19	Depuneri de numerar in contul clientului	Operatiuni cu numerar. Depunere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
20	Depuneri de numerar in alt cont	Operatiuni cu numerar. Depunere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane
<b>K</b>	<b>Incasari interbancare</b>		Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
21	Incasari interbancare in lei	<b>Incasari ordine de plata</b> De la clientii altor banci de pe teritoriul Romaniei	Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
22	Incasari interbancare in euro	<b>Incasari ordine de plata</b> De la clientii altor banci	Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.